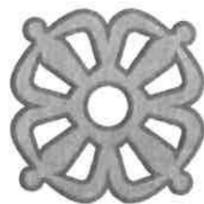


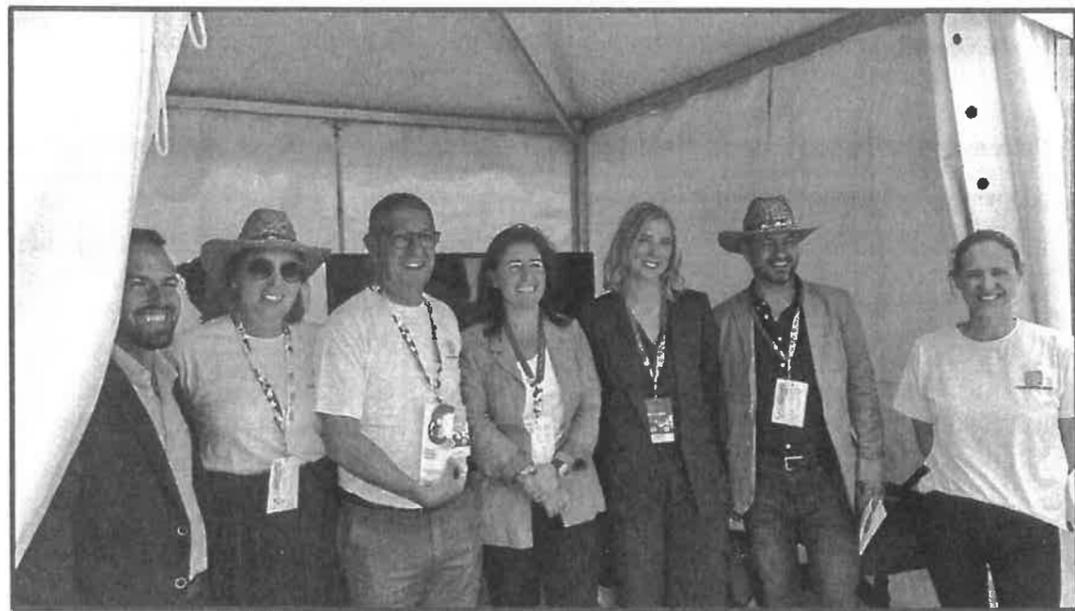
**CENTRO INTERDISCIPLINAR DE ACOLHIMENTO E PROMOÇÃO DA AUTONOMIA**

**NOSSA SENHORA DA LUZ — EQUIPAMENTO SOCIAL**



**CENTRO SOCIAL PAROQUIAL  
N.ª SENHORA DA LUZ**  
LAR, CENTRO DE DIA E APOIO DOMICILIÁRIO

---



**RELATÓRIO GERAL DE ATIVIDADES — 2023**

---

A DOS CUNHADOS, ABRIL 2024

## A INSTITUIÇÃO

### **Missão, Visão, Valores e Princípios, Estratégias**

**Missão:** A missão do Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz é a promoção e o desenvolvimento da dignidade da Pessoa Humana, através do desenvolvimento das suas respostas sociais.

**Visão:** Ser uma Instituição de excelência no acolhimento e nos serviços prestados, de acordo com a Doutrina Social da Igreja.

**Valores e Princípios:** Os valores orientadores do CSPNSL são: A Caridade; a Justiça; a Equidade; a Liberdade; a Responsabilidade e o Respeito.

Como princípios rege-se pelos seguintes: A promoção da dignidade da Pessoa Humana; o Bem-comum e a Solidariedade.

## APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por finalidade dar conta da ação desenvolvida pelo Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz (CSPNSL) e dos resultados alcançados — na medida em que possam ser quantificados — dos recursos humanos envolvidos e dos meios financeiros mobilizados, da sustentabilidade financeira, bem como das preocupações e desafios futuros do CSPNSL.

Elencam-se, também, os factos mais relevantes ocorridos no período.

Sem prejuízo das obrigações estatutariamente definidas que o Relatório, prioritariamente, deverá satisfazer, entende a Direção que este documento deverá constituir um indispensável instrumento de gestão e fornecer elementos que permitam — a ela e às entidades a quem presta contas (Patriarcado de Lisboa) e entidades públicas com quem tem protocolos, aos seus colaboradores, voluntários, utentes e fornecedores — uma avaliação dos resultados obtidos, da sua dimensão e das características dos respetivos destinatários.

É neste contexto que foi entendido incluir informação, referências e considerações que um Relatório, elaborado para satisfazer unicamente disposições estatutárias, dispensaria.

Realçam-se as Considerações Finais, onde estão espelhadas as preocupações e anseios e desafios em relação ao futuro da Instituição.

## ANÁLISE DO MACRO AMBIENTE

### **Situação Económica Financeira**

#### **Contexto Internacional**

O ano de 2023 caracterizou-se pela continuação da inflação decorrente da guerra da Ucrânia, que embora de menor dimensão afetou transversalmente todas as atividades criando dificuldades às empresas de honrarem os seus compromissos financeiros.

#### **Contexto Nacional**

Continuámos a viver uma situação caracterizada pela grande inflação de 2022, que embora tenha registado alguma diminuição, continuou a influenciar grandemente a vida dos portugueses

Os dados do Banco de Portugal para a economia portuguesa referentes ao ano de 2023 apontam para alguma recuperação da atividade económica, face ao ano de 2022. O Produto Interno Bruto cresceu 2,3%, em linha com o previsto, situando-se a taxa de inflação em 4,3%, estabilizando a taxa de desemprego em 6,5%.

Ao nível da situação financeira das IPSS recorda-se a publicação de um estudo realizado pela CNIS e Universidade Católica do Porto, publicado em 2018 que demonstra que cerca de 40% estão a registar resultados negativos, situação que naturalmente se terá agravado nos últimos anos.

#### **Contexto Institucional**

No ano de 2023, partimos de um orçamento claramente deficitário de 33.918€, que implicou um grande acompanhamento na gestão diária, em especial no que se refere às grandes rubricas de despesas (Pessoal, energias e géneros alimentares). Paralelamente foram implementadas as ações possíveis de aumento das receitas.

Pela importância dos custos com pessoal na atividade da instituição, realça-se o fato de o Ordenado Mínimo Mensal ter continuado a aumentar muito acima da inflação, passando de 705,00€ para 760,00€, o que implicou a atualização das restantes categorias de acordo com o CCT, implicando uma maior pressão sobre a tesouraria da Instituição.

Realça-se que as atualizações dos valores das participações financeiras firmadas entre o estado e as IPSS, apesar do esforço da CNIS, que conseguiu uma boa atualização dos protocolos, estes não cobrem o aumento dos custos com pessoal, a que acresce o aumento dos custos de funcionamento, nem se perspetiva a transferência desse aumento para utentes/famílias, apresentando-se a sustentabilidade financeira das IPSS como muito problemática.

Para amenizar esses impactos, foi continuada a aposta de aumentar para seis as vagas de altas sociais hospitalares, por o valor a receber ser atrativo e algumas das pessoas acolhidas poderem ficar nas residências para pessoas com autonomia.

## I – Atividade desenvolvida: dimensão, caracterização e resultados

### 1. Factos mais relevantes em 2023

Como factos mais relevantes ocorridos referimos os seguintes:

- Conclusão do projeto “Cuidar para a Confiança e Conforto”, com o relatório elaborado pela Universidade Católica, envio dos documentos para o POISE concluindo oficialmente o projeto, que continuou numa dimensão mais reduzida;
- Aposta na Inovação Social, com a candidatura, aprovação e formação na Incubadora Social “Oeste Respira” e posterior presença no II Encontro Nacional da Inovação Social, em que fomos o único representante do concelho de Torres Vedras e um dos poucos do distrito de Lisboa;
- Aquisição de um sistema de produção de eletricidade através de painéis fotovoltaicos, que além de permitir sombrear o parque de estacionamento existente, tem como objetivo uma menor dependência da aquisição de eletricidade em cerca de 35%;
- Aquisição de uma Viatura elétrica, para o SAD, com apoio do projeto Mobilidade Verde da segurança Social;
- Aquisição de duas cadeiras de banho elétricas, extremamente modernas, para melhor cuidar das pessoas residentes e menor esforço por parte das cuidadoras;
- Realização das I.ªs Jornadas da Saúde e Bem-Estar, que colocou a instituição na frente das IPSS do concelho neste tipo de realizações, conforme estratégia definida no âmbito da Inovação Social;
- Conseguinto de mais um local para recolha de géneros alimentares, a lota de Peniche, inserida numa poule de 10 IPSS.
- Formalização de Protocolo com os serviços da Segurança Social, aumentando para seis o número de pessoas acolhidas no âmbito do programa de redução de pessoas com Alta médica, mas não social;
- Passámos a contar com o apoio de mais dois médicos, a Dr.ª Dalila Teixeira, clínica de medicina geral, destinada prioritariamente aos utentes de SAD, utentes dos projetos de inovação social e colaboradores e o Dr. Simão Silveira, médico Psiquiatra, que veio colmatar uma grande necessidade, acompanhando utentes de todas as respostas sociais e de inovação social, bem como colaboradores e voluntários;
- Foram realizadas diversas sessões de rastreio da saúde e saúde mental, nas instalações da Junta de freguesia de A dos Cunhados, numa parceria entre a Junta de Freguesia, a Farmácia da Freguesia e o CSPNSL;
- Obtivemos notória relevância com a elaboração e divulgação do Filme “Maria Joana” que teve 15.108 visualizações na plataforma Youtube.

- As Respostas Sociais decorreram de forma serena, com algumas tensões em períodos em que se registaram baixas por doença, que implicaram o esforço acrescido dos restantes colaboradores. Em termos de capacidades estas estiveram, sensivelmente, sempre com a capacidade autorizada ocupadas.



### **1.1. No domínio Institucional, organizativo/gestão dos Serviços/Pessoas/Recursos**

Foi continuada a aposta na melhoria dos serviços, proporcionando cada vez mais e melhores condições de trabalho através da continuação da aquisição de Ajudas Técnicas e da substituição de diverso equipamento. Foi promovida a formação e a substituição de pessoas em situação de baixa ou de reforma, prioritariamente através de parcerias com o IEFP. Estas parcerias permitiram aumentar o número de cuidadoras e também responder a situações de debilidade social com o usufruto da bolsa correspondente.

Foram atualizados os ordenados conforme legislação em vigor.

O Banco de Horas e respetivo Regulamento, foi sujeito a votação pelas colaboradoras tendo sido aprovado por unanimidade.

Foi um ano caracterizado por muitas situações de baixa médica decorrentes de situações de COVID19 e de gripe A, que dificultou, muito, a gestão do serviço.

Foi nomeada uma pessoa responsável pela gestão dos recursos humanos, que ficou com a responsabilidade, em articulação com a direção e responsáveis dos setores da elaboração das escalas de serviço.

### **1.3 No domínio financeiro, da gestão de recursos**

Em termos financeiros foi um ano típico, com aumento dos custos de funcionamento e em especial dos custos com pessoal.

Regista-se o cuidado da contabilista em fornecer atempadamente indicadores de execução financeira, tornando a gestão e consequentes decisões mais consistentes.

Foram elaboradas muitas candidaturas, mas infelizmente só foram aprovadas as referentes à “Oeste Respira”, e à iniciativa social descentralizada do Banco BPI – Balcão de A dos Cunhados.

No final do presente documento apresenta-se um resumo das contas referentes ao exercício do ano de 2023. Chama-se a atenção de que, apesar das enormes contingências, a direção, pela sua ação proactiva, conseguiu equilibrar as receitas e as despesas mantendo o indicador EBITDA

positivo. Foi um ano em que a sustentabilidade financeira assentou em donativos financeiros, especialmente de um benfeitor e no acerto de contas pelo POISE, do projeto “Cuidar Para a Confiança e Conforto”.

Na aquisição de mercadorias e serviços manteve-se de uma gestão criteriosa com renegociação de alguns contratos, em especial os ligados à energia.

#### **1.4 Património**

Em relação ao Imobilizado, foi a adquirida de uma viatura elétrica para o SAD, bem como duas cadeiras de banho elétricas.

No entanto o grande investimento foi realizado no final do ano com a aquisição e montagem de um sistema de produção de eletricidade através de painéis fotovoltaicos, que nos permite uma autonomia de cerca de 35% em relação ao consumo.

#### **1.5 Projetos em Execução e Iniciados**

Foi um ano em que se manteve a consolidação e adaptação dos projetos anteriormente iniciados (Cuidar para a Confiança e Conforto”; FEAC/POAPMC, LIDL e ALDI).

Foi iniciada a recolha de peixe fresco na lota de Peniche e que implicou a dedicação e o esforço de todos, mas em especial das pessoas que ficaram com a responsabilidade da sua implementação.

Foram realizadas diversas sessões de rastreio da saúde e saúde mental, nas instalações da Junta de freguesia de A dos Cunhados, numa parceria entre a Junta de Freguesia, a Farmácia da Freguesia e o CSPNSL, que infelizmente não obtiveram a adesão esperada.

#### **1.6 Imagem institucional externa**

A imagem exterior da instituição consolidou-se, mantendo-se no órgão executivo da Rede Social de Torres Vedras, bem como sendo o seu presidente, o responsável pela Mesa da Assembleia-geral da UDIPSS de Lisboa. Tudo isto implica uma grande dedicação e empenho das pessoas envolvidas.

A aprovação da candidatura ao “Oeste Respira”, a parceria tendente à realização dos rastreios e a presença no II Encontro Nacional da Inovação Social, consolidaram essa imagem, que foi claramente reforçada com a realização, de grande sucesso, das 1.ª Jornadas da Saúde e Bem-Estar.

#### **1.7 Dimensão geral da intervenção**

Foi um ano em que a instituição reforçou a intervenção no apoio a pessoas/famílias em situação de vulnerabilidade social através da continuação do Programa da União Europeia POAPMC, tendo mantido o seu apoio a cerca de 220 pessoas.

Registámos um reforço no apoio aos colaboradores da instituição com a cedência de géneros alimentares provenientes das recolhas efetuadas aos supermercados.

As diferentes respostas sociais mantiveram-se com a sua capacidade máxima.

Respondemos, também, a muitas solicitações de âmbito social provenientes, quer da comunidade, quer das autarquias ou de outros serviços públicos.

Como ilustração da atividade desenvolvida elencamos alguns números:

CUIDADO ÀS PESSOAS	QUANTIDADES/ANO
Mudança de Fralda	68.109 (ERPI: 62.690; CD: 2.205; SAD: 2.369)
Acompanhamentos ao WC	17.927 (ERPI: 13.990; CD: 2.527; SAD: 402)
Lavagem Oral	7.311 (ERPI: 6.113; CD: 385; SAD: 528)
Higiene Pessoal	35.532 (ERPI: 30.666; CD: 1.916; SAD: 2.970)
Banho Geral/Chuveiro	24.5459 (ERPI: 20.174; CD: 1.600; SAD: 1.785)
Banho Geral/Cama	1.002 (ERPI: 578; CD: 4; SAD: 274)

CUIDADOS DE SAÚDE	QUANTIDADES/ANO
Consultas Médicas Medicina Geral	1.487 (ERPI: 1.131; CD: 186; SAD: 71; CCC: 17)
Consultas Médicas Neurologia	214 (ERPI: 114; CD: 32; SAD: 34; CCC: 21)
Consultas Médicas Psiquiatria	57 (ERPI: 51; CD: 1; SAD: 2; CCC: 3; Não estão contabilizadas as consultas aos colaboradores)
Colheita Urina Sumária	38 (ERPI:30; CD:5)
Colheita Urocultura	50 (ERPI: 44; CD:5)
Colheitas de Sangue	248 (ERPI: 215; CD: 20)
Contacto Família	312 (ERPI: 263; CD: 31)
Contacto Hospital	42 (ERPI 40; CD: 2)
Chamada Enfermeira	70 (ERPI: 63; CD: 7)
Telefonemas Enfermeira	312
Ações Enfermagem SAD e CCC	540
Cuidados de Saúde	42.737 (ERPI: 22.774; CD: 15.276; SAD: 116)
Transportes saúde	225 ( Torres Vedras: 118; Lisboa 99; Outros 8)

HIGIENE E LAVANDARIA	QUANTIDADES/ANO
Higienização de Casas de banho	13.630
Recolha de Lixo	14.341
Lavagem de Roupa	81.981 KG

ALIMENTAÇÃO	QUANTIDADES/ANO
Pequeno almoço	40.150
Reforço manhã	58.400
Almoço	69.350
Lanche	58.400
Jantar	40.150
Reforço noturno	7.300
TOTAL	273.750

### **1.8 Reorganização interna**

Durante o ano de 2023 a reorganização interna decorreu especialmente na área dos Recursos Humanos em que as escalas passaram a ser elaboradas pelo Gestão de Pessoas, deixando de ser elaborada pelas diretoras técnicas das Respostas Sociais. Esta alteração permitiu "libertar" as diretoras técnicas para tarefas mais específicas das suas funções.

### **1.9 Constrangimentos**

Mantêm-se os constrangimentos decorrentes da não aprovação do programa PARES 3.0 e de ainda não se ter encontrado uma solução com a Câmara Municipal de Torres Vedras que permita a construção da II fase por administração direta.

Por isso a direção já tomou medidas para substituir as janelas de madeira por janelas em PVC para melhoria das condições térmicas e ambientais interiores.

## II. Gestão patrimonial (Instalações, equipamentos e viaturas)

### 1. Viaturas

O parque automóvel da instituição é composto pelas seguintes viaturas:

2 ligeiras de passageiros (9 pessoas uma com placa elevatória);

4 ligeiras de passageiros (5 pessoas, sendo uma elétrica e outra adaptada para pessoas com mobilidade reduzida);

4 ligeiras de mercadoria com caixa isotérmica;

1 viatura elétrica com caixa isotérmica e transformada para o SAD;

1 ligeira com sistema de frio;

Viatura	Km 2021	Km 2022	Km 2023
71-PJ-67	5.542	8.310	8.559
35-IM-40	7.336	10.306	12.794
80-LS-17	18.064	17.688	35.130
62-HN-21	9.872	9622	10.831
95-GL-41	18.395	16.999	16.022
26-CM-47	4.625	3.289	4.882
10-EP-56	19.409	19.945	22.928
96-LP-46	24.317	22.963	23.484
49-NN-36	11.589	11.425	11.599
00-UA-13 (elétrica)	13.500	15.962	10.549
AB-50-EU	13.395	14.325	16.362
AV-12-CC (elétrica)			10.014
<b>Total</b>	<b>146.044 Km</b>	<b>150.694 Km</b>	<b>173.140 Km</b>

Durante o ano de 2023 foram percorridos **173.140 Km**, registando-se um aumento de cerca de 15%, justificado com o aumento de acompanhamento a consultas a Lisboa e ao Entroncamento para realização de cirurgias.

Os custos com manutenção das viaturas em 2023 foi de **15.887,49€**, que compara com os 10.300,14€ de 2022.

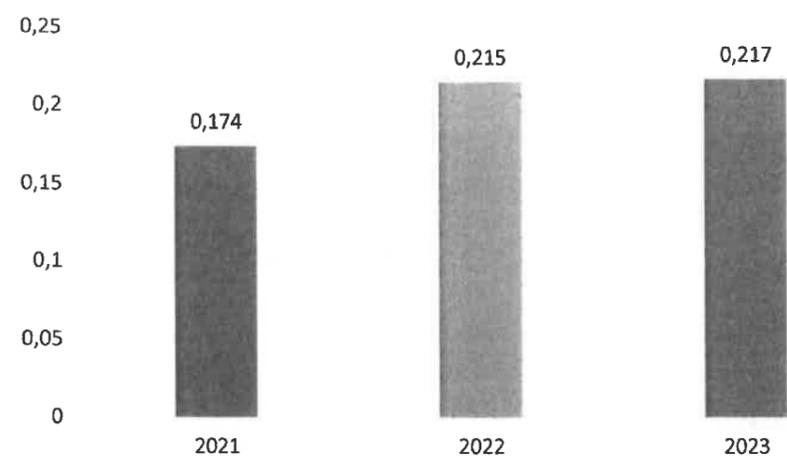
Os custos com combustíveis atingiram o valor de **15.641,06€** que compara com os **17.023,09€** de 2022. Esta diferença expressa alguma diminuição dos custos em 2022 com os combustíveis e o efeito de termos duas viaturas elétricas.

Os custos de portagens e estacionamento foram de **2.966,81€**, que compara com os 1.887,43€ de 2022. Este aumento justifica-se com o aumento de acompanhamento a consultas a Lisboa e ao Entroncamento para realização de cirurgias.

Os custos com seguros foram de **3.144,93€** que compara com 3.251,79 €, referentes a 2022. Esta ligeira diminuição resultou da renegociação dos seguros com a agência Cunha Seguros.

Considerando os custos de reparação, combustíveis e portagens o custo por Km passou de **0,174€/Km**, em 2021, para **0,215€/Km** em 2022 e em 2023 atingiu o valor de **0,217 €/Km**, valor sensivelmente idêntico ao do ano de 2022.

## CUSTO POR KM



## 2 Equipamentos

Foram adquiridos diversos equipamentos tendentes a diminuir o esforço das AAD, nomeadamente duas cadeiras de banho elétricas e continuada a política de substituição de camas, por camas elétricas com elevação vertical.

A manutenção e reparação de equipamentos ocorreu sem grandes problemas, incidindo muito nas câmaras de frio e congelação e na área das viaturas.

## 3 Instalações

Em relação à manutenção de instalações, a manutenção incidiu em pequenas reparações.

Foi solicitada reunião com a diretora distrital da Segurança Social, para se encontrar uma solução para a situação das obras pendentes.

As instalações encontram-se com bastante degradação exterior, nomeadamente ao nível da pintura e na substituição das janelas de madeira por janelas em PVC, necessitando de uma intervenção mais profunda, que está prevista para o ano de 2024.





Como já referido, existe outro espaço próximo da praia de S. Rita — Colónia do Padre Gregório Verdonk.

Este espaço também tem já alguma degradação, existindo a intenção de substituir os colchões e realizar uma pintura interior.



### III. Gestão e qualificação de Pessoas ao serviço do Centro Social Paroquial de Nossa

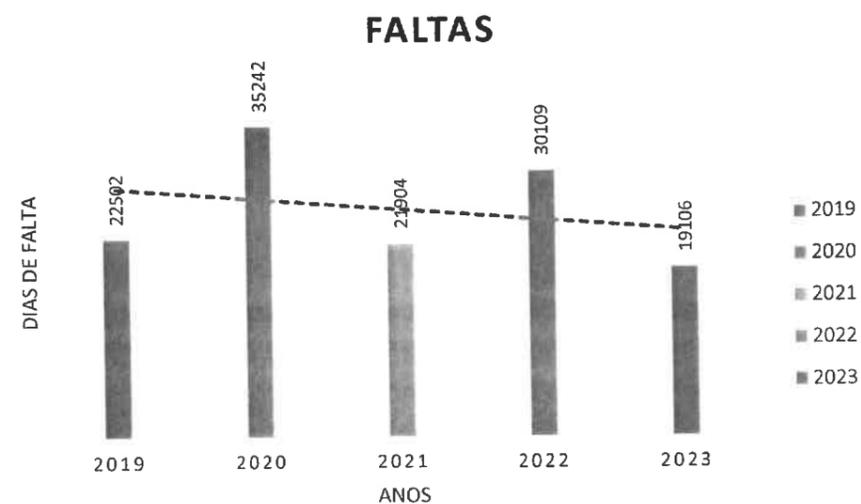
#### Senhora da Luz

#### 1. Absentismo (RU)

Os níveis de absentismo decorreram de diversas situações conforme quadro seguinte:  
 O nível de absentismo, manteve-se elevado devido a muitas baixas de longa duração e pequena duração, nomeadamente de apoio aos filhos, em especial no período outono/Inverno, que provocou muitas dificuldades na gestão das Pessoas, tarefa muito bem desempenhada pela Encarregada-geral que contou com a disponibilidade dos diferentes setores que colocam em primeiro lugar o bem das Pessoas que acolhemos.  
 Durante o ano de 2023, ocorreram 1676 horas de absentismo masculino, diminuindo em relação ao ano anterior ( 2237 em 2022 ) e de 17.430, no que se refere a absentismo feminino, numa diminuição relevante face às 27.872 registadas em 2022.  
 As faltas ocorreram principalmente por Doença Não Profissional, tendo atingido 1.676 Horas no que se refere aos Homens e 17.430 no que se refere a Mulheres.

4. Nº de horas não trabalhadas durante o ano, dos trabalhadores por conta de outrem, correspondentes aos dias normais de trabalho									
4.1 Motivo	4.2 Número de horas de ausência remuneradas				4.3 Número de horas de ausência não remuneradas				
01	H	0	M	0	H	0	M	885	
04	H	0	M	0	H	1676	M	11886	
05	H	0	M	0	H	0	M	188	
08	H	0	M	0	H	0	M	2086	
13	H	0	M	0	H	0	M	2405	

Tabela de Motivos das Horas não Trabalhadas	
Código	Descrição
01	Por acidente de trabalho
04	Por doença não profissional
05	Por assistência inadiável a filho, neto ou a agregado familiar
08	Por maternidade
13	Ausências autorizadas ou aprovadas pelo empregador



## 2. Formação

O ano de 2023 foi um ano em que a formação ocorreu, com a tradicional dificuldade de conciliar a formação com as escalas e o cuidar da Pessoa.

Apesar das dificuldades foram ministradas **1.554** Horas que implicaram **420** formandos.

Em comparação com 2022 tinham sido ministradas 1719 Horas de formação abrangendo 432 formandos. No final do documento apresenta-se a listagem das formações ministradas.

## 3. Pessoas por categorias/setores

Distribuição das pessoas por categorias:

COLABORADORES	jan/18	jan/19	jan/20	jan/21	Jan22	Jan23	Jan24	DIFERENÇA 23/2024
Técnicos	7	8	8	8	11	12	12	0
AAD	35	36	39	35	34	38	39	1
Motoristas	2	2	2	2	3	4	2	-2
Administrativos	2	1	1	2	1	1	1	0
Saúde	3	3	4	3	3	5	4	-1
Trab. Serv. gerais	4	4	6	7	7	6	10	4
Cozinha	6	6	7	5	5	4	5	1
Copa/refeitório	5	5	7	5	6	6	6	0
Manutenção	2	2	2	2	2	2	1	-1
Lavandaria	5	4	4	4	3	5	5	0
Ecónoma	1	1	2	1	1	1	1	0
Programas IEFP	5	10	4	14	12	10	8	-2
TOTAL	77	82	86	88	87	94	94	0

Em comparação com Janeiro de 2023, o número de Pessoas ao serviço é idêntico, mas com uma diminuição de duas pessoas em programas do IEFP o que consubstancia um aumento de custos com mais dois contratos.

Registou-se uma dinâmica de 12 entradas e de 12 saídas. Destas duas pessoas passaram à situação de reforma. Saíram quatro pessoas por iniciativa própria, as restantes seis, saíram por conclusão do seu contrato de trabalho a termo certo, ou projeto do IEFP.

### Voluntariado

O voluntariado, que esteve suspenso com o advento da pandemia em março de 2020, foi sendo retomado por alguns voluntários com a conclusão do processo de vacinação. O reinício da ação do voluntariado foi muito importante para os utentes de ERPI e de SAD. No ERPI permitiu reiniciar algumas atividades lúdicas e de estimulação, e principalmente, conversar. Embora com menos voluntários continuou a ser executado o projeto do BPI "adote um avô", que consistia em envio de cartas e conversas online e visitas na instituição, bem como a realização de alguns eventos, nomeadamente uma tarde de convívio no Lar de Nossa senhora da Luz.

#### **IV. Caracterização dos Utentes**

Os utentes do CSPNSL possuem uma baixa escolaridade, ilustrada no facto de as profissões predominantes serem a agricultura e o trabalho doméstico, o que dificulta a realização de atividades que envolvam mais capacidades cognitivas. No entanto, de ano para ano tem-se registado um aumento das pessoas com maior escolaridade.

Regista-se a elevada dependência das pessoas que passam a residentes, que exige mais cuidado ao nível da higiene pessoal, dos cuidados de saúde e dificultam a realização de atividades de estimulação física e neurológica.

A idade média dos utentes é a seguinte:

ERPI – 83; Centro de Dia – 81; SAD – 82) sendo predominantes as pessoas de sexo feminino. Registou-se o aumento da idade média da resposta social de Centro de Dia, de 80 para 81 anos.

Mantêm-se um nível de grande dependência física e especialmente ao nível das doenças de foro eurológico, em que estão diagnosticadas com estas patologias, 54 residentes dentro dos 80 residentes.

##### **1. Número de entradas saídas de utentes**

Em termos de capacidade das respostas sociais estas mantiveram-se praticamente sempre na sua capacidade máxima. Em termos de dinâmica de entradas/saídas estas tiveram a seguinte dinâmica: 13 óbitos em ERPI e 5 pessoas em SAD. Em relação ao ano de 2022 haviam-se registado 23 óbitos.

##### **2. Número de Pessoas apoiadas diretamente**

Sinteticamente, apoiamos diretamente 395 Pessoas, pelo que se considerarmos as pessoas que indiretamente beneficiam dos nossos serviços serão bastante mais.

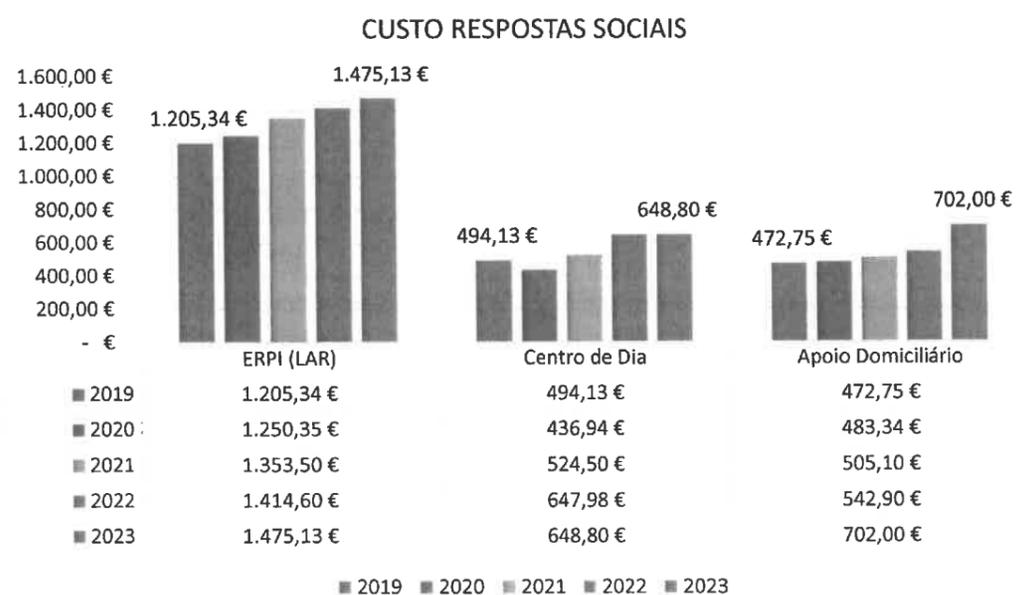
ERPI	80
CENTRO DIA	30
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	30
CUIDAR PARA A CONFIANÇA E CONFORTO	8
POAPMC	217
COMUNIDADE	20

### 3. Custo das Respostas Sociais

Como é natural, atendendo ao aumento dos custos de produção e ao aumento do nível de dependência dos utentes, que implica reforço do quadro de pessoal, o custo das diferentes respostas sociais aumenta de ano para ano.

Considerando um periodo de cinco anos (2019-2023), registou-se um aumento de 25% no custo por utente em ERPI; de 30% em Centro de Dia e de 50% no que se refere ao Serviço de Apoio Domiciliário, neste caso originado pela prestação de serviços na área da Saúde.

Face aos dados económicos e à análise política das intenções governamentais, estima-se que os custos com Pessoal continuem a crescer bem acima da inflação o que irá influenciar os custos das respostas sociais e conseqüente necessidade de aumentar as mensalidades cobradas, com especial incidência nas respostas de Centro de Dia e de Apoio Domiciliário.



## V. Situação Financeira

Em termos de acesso a indicadores financeiros para auxílio na gestão, a contabilista forneceu atempadamente indicadores que possibilitaram uma gestão a partir de indicadores realistas. Pela dimensão e estar de alguma forma dependente do mercado apresentamos o valor das seguintes rubricas:

### Custos com Pessoal

Descrição	2021	2022	2023
Remunerações aos Órgãos Sociais	22.900,41 €	18.492,88 €	0,00 €
Remunerações ao pessoal	779.193,90€	782.604,12 €	973.783,09 €
Remunerações - Bolsas IEFP	83.543,07 €	109.008,79 €	56.741,42€
Encargos sobre as Remunerações	174.381,14	177.526,01 €	215.894,76€
Seguros de Acidentes no Trabalho	28.843,21 €	29.251,40 €	36.831,51€
Formação Profissional	4.411,40 €	3.142,55 €	2.893,92€
Outros Gastos com o Pessoal	65.512,90€	90.222,88 €	93.328,26€
<b>Total</b>	<b>1.150.807,03 €</b>	<b>1.210.248,60 €</b>	<b>1.379.472,96€</b>

O custo com pessoal teve um aumento muito significativo, de 14%, que foi controlado pelo recurso aos programas do IEFP, e receitas extraordinárias. No entanto esta rubrica já atinge 70% no custo total continuando a crescer percentualmente a cada ano que passa colocando em causa a sustentabilidade financeira, ou em alternativa obrigar a uma diminuição da qualidade no cuidado aos residentes por necessidade de diminuição das Pessoas trabalhadoras.

Recorda-se que o aumento do valor dos acordos foi de 11%, que não colmatou nem de forma próxima o aumento dos custos com Pessoal.

### Energia e Fluidos

Uma das Rubricas que merece a atenção constante da direção é a da Energia e Fluidos, tendo-se diminuído consideravelmente em relação ao ano de 2022 o custo da eletricidade. Os custos dos restantes fluidos, água, Gás e combustíveis mantiveram-se conforme os anos anteriores.

ENERGIA E FLUÍDOS	2019	2020	2021	2022	2023
ELETRICIDADE	33.564,19 €	33.172,97 €	38.555,36 €	42.124,95 €	29.592,49€
COMBUSTIVEIS	13.369,99 €	8.993,53 €	12.569,07 €	17.023,09 €	15.641,06€
GÁS	23.199,71 €	24.195,57 €	18.571,29 €	23.437,22 €	24.093,64€
ÁGUA	13.170,71 €	11.379,11 €	10.733,46 €	10.779,90 €	11.090,73€
<b>TOTAL</b>	<b>83.304,60 €</b>	<b>77.741,18 €</b>	<b>80.429,18 €</b>	<b>93.365,16 €</b>	<b>80.417,92€</b>

## Donativos

A angariação de receitas extraordinários reveste-se de grande importância para a sustentabilidade económica da instituição. Reflete, também, o trabalho desenvolvido pela direção. Os donativos conforme mapa seguinte podem ser divididos em monetários (de empresas, pessoas e consiganação de IRS) e em géneros alimentares que permitem, por um lado a diminuição da despesa, o apoio a pessoas mais carenciadas e a diminuição do desperdício.

### MAPA COM DONATIVOS

#### Donativos Financeiros e em Géneros Alimentares - 2023

ALDI Portugal, Lda (Géneros alimentares)	29.800,00 €
Farmácia Campos Gomes	5.000,00 €
FAUSTICAFÉS, LDA	458,00 €
SG2S – Software Solutions Lda	450,00€
Fundacion Bancaria Caixa D Est. i Pens. Barcelona	10.000,00 €
Instituto Juvenil Lopes e Vicunha	225,00 €
Lidl & Cia (Géneros alimentares)	122.560,45 €
Luso Digital Assets	2.500,00 €
Obra Padre Gregório	750,00 €
Pingo Doce-Distribuição Alimentar S.A	1000,00 €
Serena-André Machado-Agência Funerária Unipessoal	900,00 €
SYNLab Health II, S.A.	1.015,11 €
MELODYLEGACY - ASSOCIAÇÃO	700,00€
OBRA PADRE GREGÓRIO VERDONK	750,00
GLOCAL MUSIC	100,00€
VMSL Cafés Torrados Lda	562,10 €
<b>Total Donativos Empresas</b>	<b>166.048,67€</b>
<b>Total Donativos Particulares</b>	<b>62.720,21 €</b>
<b>Consignação IRS</b>	<b>2.347,80 €</b>

No final do presente documento apresenta-se um resumo das contas referentes ao exercício do ano de 2023. Realça-se que partimos de um orçamento com uma previsão de 33.918 ,00 € de **Resultado Líquido Negativo**, tendo pela ação da direção e de outros fatores conseguido um resultado extremamente animador e de confiança no futuro.

A situação financeira apresenta-se sólida, decorrente da boa gestão característica da instituição, como se comprova no quadro seguinte:

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Solvabilidade</b>	8,46	7,07	5,48	5,03
<b>Autonomia Financeira</b>	89%	88%	85%	83%
<b>Nível de Endividamento</b>	11%	12%	15%	17%
<b>Independência Financeira</b>	0	0	0	0
<b>Capac. de Endividamento</b>	1	1	1	1
<b>Fundo de Maneio</b>	395.072,03€	446.698,341€	591.91,20€	634.810,11€

## VI. Considerações Finais

A Direção constata, com satisfação, a assinalável dimensão da intervenção desenvolvida pelo Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz, que se traduz num nível de cuidados de nível superior e sustenta a imagem de excelência que a instituição tem, ilustrada pelas solicitações de internamento de pessoas dos mais variados pontos do País, pelas solicitações para que a instituição se represente em diversos fóruns e pelo reconhecimento angariado na Concessão de Prémios, candidaturas inovadoras aprovadas e convite a fazermos parte de projetos inovadores. Este nível de qualidade só foi possível pela dedicação, empenho e competência de todos. O ano de 2023 foi um ano difícil, pelo número de baixas e rotação de pessoas, que comprovou a capacitação e resiliência da equipa, mas é fundamental diminuir o absentismo.

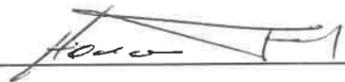
Quanto ao futuro da Instituição... O ano de 2024 tem muitos desafios:

- Consolidar a nossa marca de cuidar com excelência;
- Consolidar processos de inovação social;
- Manter a aquisição de ajudas técnicas;
- Implementar um sistema de vigilância interna e externa;
- Adquirir uma viatura adaptada para mobilidade reduzida;
- Substituir as janelas de madeira por janelas em pvc/alumínio;
- Reorganizar os armazéns e melhorar o sistema de manutenção;
- Realizar a manutenção e Pintura do edifício.
- Consolidar o departamento de Gestão dos Recursos Humanos;
- Consolidar o departamento dedicado à Segurança e à às medidas de autoproteção;
- Consolidar o serviço de Fisioterapia, alargando-o ao SAD;
- Promover e garantir a sustentabilidade financeira;
- Manter o nível de receitas extraordinárias;
- Manter as parcerias com o IEFP.

Paradas, 12 de abril de 2024

A Direção

Diácono Horácio Félix (Presidente):



Ludovina Isabel F. Pereira Vice-Presidente):



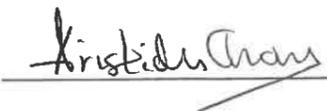
Dulce Pascácio (Tesoureira):



Ana Marina Ruela Brás (Secretária):



Aristides Balula Chaves (Vogal):



Anexos

- Balanço em 31 de dezembro de 2023;
- Demonstração de Resultados Líquidos, referente ao exercício de 2023;
- Demonstração de Fluxos de Caixa do ano de 2023)
- Mapa de Formação.

Centro Social Paroquial Nossa Srª da Luz  
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Contribuinte : 501610421  
Moeda : (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2023	31 DEZ 2022
<b>ACTIVO</b>			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	1 534 665,03	1 492 933,39
Ativos intangíveis	6	900,00	900,00
Investimentos financeiros	15.1	12 014,23	12 919,23
		1 547 579,26	1 506 752,62
Activo corrente			
Inventários	7	22 183,24	30 089,24
Créditos a receber	15.2	73 384,39	66 937,29
Estado e outros entes públicos	15.8	1 803,09	1 809,33
Diferimentos	15.4	17 604,03	4 981,34
Outros ativos correntes	15.3	119 257,09	101 283,04
Caixa e depósitos bancários	15.5	834 833,75	769 739,08
		1 069 065,59	974 839,32
<b>Total do ativo</b>		<b>2 616 644,85</b>	<b>2 481 591,94</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
Fundos patrimoniais			
Fundos	15.6	163 292,93	163 292,93
Reservas	15.6	187 714,52	187 714,52
Resultados transitados	15.6	1 342 570,37	1 213 391,98
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	15.6	412 224,32	404 766,03
		2 105 802,14	1 969 165,46
Resultado líquido do período		76 587,23	129 178,39
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>2 182 389,37</b>	<b>2 098 343,85</b>
Passivo			
Passivo corrente			
Fornecedores	15.7	34 408,37	28 223,64
Estado e outros entes públicos	15.8	37 811,05	28 336,61
Diferimentos	15.4	72 942,35	51 807,52
Outros passivos correntes	15.9	289 093,71	274 880,32
		434 255,48	383 248,09
<b>Total do passivo</b>		<b>434 255,48</b>	<b>383 248,09</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>2 616 644,85</b>	<b>2 481 591,94</b>

A Direcção

O responsável

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2023	2022
Vendas		54.645,66	52.258,91
Prestações de serviços	8	1.689.181,03	1.542.326,96
Prestação de serviços	8	958.212,62	886.382,20
Acordos Cooperação Segurança Social	8	721.283,41	647.847,45
Serviços secundários	8	9.685,00	8.097,31
Subsídios, doações e legados à exploração	15.10	381.670,55	425.525,29
ISS, IP - Centro Distrital		4.183,20	3.952,80
Outras Entidades Públicas		144.290,67	176.069,84
Autarquias		2.080,00	0,00
Subsídios de outras entidades		0,00	16.640,00
Doações e heranças		231.116,68	228.862,65
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	-343.434,80	-380.775,85
Fornecimentos e serviços externos	15.11	-239.188,94	-223.218,23
Gastos com o pessoal	12	-1.379.472,86	-1.210.248,60
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	15.2	-1.019,79	-11.007,46
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		26,90	77,03
Outros rendimentos	15.12	38.257,47	33.564,47
Outros gastos	15.13	-21.238,82	-5.472,15
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>179.426,40</b>	<b>223.030,37</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5 / 6	-103.555,01	-93.860,52
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>75.871,39</b>	<b>129.169,85</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	15.14	890,05	8,54
Juros e gastos similares suportados	15.14	-174,21	0,00
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>76.587,23</b>	<b>129.178,39</b>
Imposto sobre o rendimento do período	12	0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>76.587,23</b>	<b>129.178,39</b>

A Direcção

O responsável

Centro Social Paroquial Nossa Srª da Luz  
**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023**

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2023	2022
<b>Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo</b>			
Recebimentos de Clientes e Utentes		977 083,74	906 167,40
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		550 879,23	498 366,45
Pagamentos ao pessoal		1 247 004,91	1 072 989,55
	Caixa gerada pelas operações	-820 800,40	-665 188,60
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Outros recebimentos/pagamentos		1 014 601,78	919 779,16
	<b>Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)</b>	<b>193 801,38</b>	<b>254 590,56</b>
<b>Fluxos de caixa das actividades de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis		130 931,40	42 475,17
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		1 682,99	4 375,82
Outros ativos		0,00	0,00
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis		801,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		2 216,63	1 551,69
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		890,05	1,23
Dividendos		0,00	0,00
	<b>Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)</b>	<b>-128 706,71</b>	<b>-45 298,07</b>
<b>Fluxos de caixa das actividades de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamentos		0,00	7,31
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
	<b>Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)</b>	<b>0,00</b>	<b>7,31</b>
	<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>	<b>65 094,67</b>	<b>209 299,80</b>
	<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>	<b>769 739,08</b>	<b>560 439,28</b>
	<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	<b>834 833,75</b>	<b>769 739,08</b>

A Direcção

O Responsável

**FORMAÇÃO: Cursos ministrados, horas e número de formandos**

Início	Fim	Conteúdo	Entidade Formadora	Nº Horas	Nº Form
23/01/23	27/01/23	Formação em Contexto de Trabalho	Form. Interna	35	1
25/01/23	25/01/23	Formação Plug-In: TOConline - Entidades do setor não lucrativo	O. Contabilistas Certificados	4	1
31/01/23	31/01/23	Formação Plug-In: Orçamento de Estado 2023	O. C. Certificados	8	1
01/02/23	01/02/23	OE e Calendário Fiscal 2023	F3M	3	1
03/02/23	03/02/23	Formação Plug-IN: PowerBi	O. C. Certificados	8	1
06/02/23	10/02/23	Lídera Rumo à Excelência	InovSocial	8	2
07/02/23	07/02/23	SIOS LIFE	Form. Interna	2	9
15/02/23	15/02/23	Envelhecer nas Grandes Cidades	Câmara M Lisboa	7	1
15/02/23	15/02/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	2	13
16/02/23	28/02/23	Curso de Especialização WinUte: Gestão de Utentes	F3M	6	1
28/02/23	28/02/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	1	6
28/02/23	28/02/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	1,5	8
28/02/23	28/02/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	1,5	4
28/02/23	28/02/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	1,5	9
01/03/23	07/03/23	Formação em Contexto de Trabalho		35	1
01/03/23	07/03/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
02/03/23	02/03/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	2	7
02/03/23	02/03/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	2	6
02/03/23	02/03/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	1,5	8
02/03/23	02/03/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	2	12
03/03/23	03/03/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	1,5	3
03/03/23	09/03/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
06/03/23	07/03/23	Organização dos Tempos de Trabalho: Da Legislação à Prática	Replicar Socialform	8	1
17/03/23	17/03/23	Comunicação com a pessoa com Demência-Nível I	F3M	3	1
20/03/23	17/04/23	Primeiros Socorros Geriátricos	F3M	12	1
24/03/23	24/03/23	Relatório Único_WnGRH	F3M	3	1
27/03/23	27/03/23	Novas Alterações ao Código do Trabalho	F3M	2	1
28/03/23	30/03/23	Avaliação de Desempenho	F3M	6	1
28/03/23	28/03/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião de Equipa	Form. Interna	2	54
31/03/23	31/03/23	Formação Plug-In: Instrumento Multilateral -Convenções para evitar a dupla tributação	O. C. Certificados	8	1
03/04/23	07/04/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
04/04/23	04/04/23	Condução de Viatura Eléctrica e Caixa Automática	Form. Interna	1	6
04/04/23	04/04/23	Noções Básicas em Higiene e Segurança Alimentar	Form. Interna	2,5	15

11/04/23	17/04/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
13/04/23	13/04/23	Técnicas de Comunicação e Assertividade com os Clientes e Utentes	F3M	3	1
17/04/23	21/04/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
21/04/23	21/04/23	Alterações ao Código do Trabalho	O. C. Certificados	8,5	2
21/04/23	05/05/23	Gestão de Compras  WinSEC: Stoks e WinGTE: Tesouraria	F3M	6	1
02/05/23	08/05/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
02/05/23	08/05/23	Formação em Contexto de Trabalho		37	1
02/05/23	08/05/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
02/05/23	02/05/23	Demência e Processo de Luto	Form. Interna	2	21
03/05/23	03/05/23	Registo de AVD's na SoftGold	Form. Interna	1,5	2
04/05/23	04/05/23	Demência e Processo de Luto	Form. Interna	2	20
05/05/23	05/05/23	Registo de AVD's na SoftGold	Form. Interna	1,5	3
05/05/23	09/05/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
08/05/23	10/05/23	Liderança e Motivação de Equipas	Replicar Socialform	4	1
09/05/23	09/05/23	Oportunidades Europeias de Financiamento para Empresas Inovadoras	Agência Investir Torres Vedras	2	1
09/05/23	09/05/23	Emoções e Gestão de Conflitos	Form. Interna	2	19
11/05/23	11/05/23	Alterações ao Código do Trabalho e legislação conexa no âmbito da agenda do trabalho digno - Lei 13/2023 de 03	Solitude	4	3
11/05/23	11/05/23	Emoções e Gestão de Conflitos	Form. Interna	2	19
16/05/23	16/05/23	Medidas de Auto Proteção- Intervenção	Form. Interna	2	23
18/05/23	18/05/23	Medidas de Auto Proteção- Evacuação	Form. Interna	2	18
19/05/23	19/05/23	Nada temas, continua a falar e não te cales porque Eu estou contigo!	Solitude	8	1
23/05/23	11/05/23	Medidas de Auto Proteção- Intervenção	Form. Interna	2	25
25/05/23	16/05/23	Medidas de Auto Proteção- Evacuação	Form. Interna	2	28
26/05/23	26/05/23	Formação Plug-In: A tributação em IVA e impostos sobre rendimento das operações relacionadas com imóveis*	O.C.Certificados	8	1
31/05/23	31/05/23	Ética Profissional	Form. Interna	2	11
01/06/23	01/06/23	Ética Profissional	Form. Interna	2	16
26/05/23	27/06/23	Demência: O Psicólogo no Rastreo, avaliação e intervenção	Ordem dos Psicólogos Portugueses	30	1
13/06/23	13/06/23	Legislação Laboral	Form. Interna	2	16
14/06/23	14/06/23	1ª Jornada da Saúde com o tema: Olhar o Idoso na sua Globalidade	Casa de Repouso São José de Maria e Novolar	7,5	5
15/06/23	15/06/23	Técnicas de Gestão de Recursos Humanos	F3M	3	1
15/06/23	15/06/23	Legislação Laboral	Form. Interna	2	17
19/06/23	23/06/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
20/06/23	20/06/23	Primeiros Socorros		2	15
22/06/23	22/06/23	Primeiros Socorros	Form. Interna	2	20

24/06/23	24/06/23	Workshop: Comunicação e Liderança		4	
27/06/23	27/06/23	Avaliação de Impacto: Simplificar a complexidade-uma abordagem adaptada para intervenções sociais	Sector3 Social Brokers	3,5	1
27/06/23	27/06/23	Regime Geral de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas (RGPC)	Form. Interna	2	26
29/06/23	29/06/23	Regime Geral de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas (RGPC)	Form. Interna	2	16
01/07/23	31/07/23	Introdução ao Serviço Social Clínico	Instituto Português de Serviço Social e Clínico	26	1
19/07/23	25/07/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
20/07/23	20/07/23	Elaboração de Ementas nas Diversas Respostas Sociais	F3M	8	1
03/08/23	07/08/23	Formação em Contexto de Trabalho		37	1
03/08/23	03/08/23	Formação da Cadeira Eléctrica		1	17
11/09/23	11/09/23	Boas Práticas de Trabalho -Reunião Setor Cozinha	Form. Interna	1	7
18/09/23	22/09/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
18/09/23	22/09/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
21/09/23	19/10/23	Curso Microsoft Word Inicial	Clicar sem Idade	25	6
26/09/23	28/09/23	Gestão de Edifícios-Função do Facility Management	F3M	6	1
01/10/23	06/10/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
11/10/23	11/10/23	Boas Práticas de Trabalho-Reunião de Equipa	Form. Interna	2	54
12/10/23	09/11/23	Comunicação e Liderança	Mário Fernandes	20	12
13/10/23	13/10/23	Implementação de Boas Práticas Profissionais	O.C.Certificados	8	1
16/10/23	16/10/23	Atividades e Técnicas de Estimulação Cognitiva na Pessoa Idosa	F3M	6	1
01/08/23	31/08/23	Espanhol (para profissionais das ciências sociais e humanas)	Instituto Português de Serviço Social e Clínico	20	1
17/10/23	17/10/23	Curso Avançado em Fiscalidade	Escola Negócios das Beiras	148	1
24/10/23	14/11/23	Curso Microsoft Word Inicial	Ana Margarida Elias Morgado	25	5
25/10/23	25/10/23	III Jornadas da Saúde - Desafios da Institucionalização	Sa Casa Misericórdia-Sobral M Agraço	8	15
30/10/23	30/10/23	Melhoria das boas práticas no setor de Serviços e Motoristas	Form. Interna	1	7
31/10/23	31/10/23	Melhoria das boas práticas no setor da Limpeza e Lavandaria	Form. Interna	1,5	15
03/11/23	03/11/23	Melhoria das boas práticas no setor do Centro de Dia	Form. Interna	1	7
03/11/23	03/11/23	Melhoria das boas práticas no setor do Apoio Domiciliário	Form. Interna	1,5	9
03/11/23	03/11/23	Melhoria das boas práticas no setor Geral	Form. Interna	2	18
06/11/23	10/11/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
06/11/23	10/11/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
06/11/23	10/11/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
06/11/23	06/11/23	Primeiros Socorros	Form. Interna	2	19
08/11/23	08/11/23	Primeiros Socorros	Form. Interna	2	19
10/11/23	10/11/23	Primeiros Socorros	Form. Interna	2	9

13/11/23	13/11/23	Melhoria das boas práticas no setor Económico	Form. Interna	1	15
13/11/23	13/11/23	Demência e Processo de Luto	Form. Interna	2	10
15/11/23	15/11/23	Teorias da Comunicação	Form. Interna	2	16
17/11/23	17/11/23	Direitos das Pessoas com Demência	Alzheimer Portugal	8	1
17/11/23	17/11/23	Demência e Processo de Luto	Form. Interna	2	4
20/11/23	24/11/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
20/11/23	20/11/23	Intervenção em final de vida	F3M	3	1
20/11/23	20/11/23	Emoções e Gestão de Conflitos	Form. Interna	2	15
22/11/23	22/11/23	Emoções e Gestão de Conflitos	Form. Interna	2	16
24/11/23	24/11/23	Emoções e Gestão de Conflitos	Form. Interna	2	9
27/11/23	01/12/23	Formação em Contexto de Trabalho		37	1
27/11/23	27/11/23	Ética Profissional	Form. Interna	2	13
04/12/23	04/12/23	Ética Profissional	Form. Interna	2	6
04/12/23	05/12/23	Gestão de Conflitos	Replicar Socialform	8	1
11/12/23	15/12/23	Formação em Contexto de Trabalho		37	1
11/12/23	11/12/23	Jornadas do Bem-Estar		8	21
24/11/23	24/11/23	WinGSL: Processamento de Salários	F3M	3	1
16/11/23	14/12/23	Eneagrama	Mário Fernandes	16	10
14/11/23	19/11/23	Formação em Contexto de Trabalho		40	1
				<b>1554,5</b>	<b>420</b>

